



Toote tagastusleht

Ostuarve number	
Toote kättesaamise kuupäev	
Tagastamise kuupäev	

Tagastatava toote nimetus	Tagastamise põhjus (kirjeldada võimalikult täpselt)

Kliendi andmed:

Ees- ja perekonnanimi	
Aadress (tänav, maja, korter, linn, indeks)	
Telefon	

Tagastatava toote eest raha kanda:	Arveldusarve nr.	
	Ees- ja perekonnanimi	

1. Kliendil on õigus toode tagastada või ümber vahetada 14 päeva jooksul, alates toote kätte saamisest. Selleks tuleb täita tootega kaasas olev tagastusleht ja kaup tagastada posti teel. Tagastamine posti teel, postikulu ei hüvitata.
2. Ümbervahetamise ja tagastamise kohta palume teavitada ka e-posti teel (info@teksabaar.ee). E-kirjas märkida tellimuse number, toode, mida soovitakse ümber vahetada või tagastada ning kas soovitakse numbrivahetust või rahatagastust.
3. Ümbervahetust või tagastust aksepteeritakse ainult tootega kaasas oleva täidetud tagastuslehega.
4. Toode ei tohi olla kantud ega kahjustatud. Toode peab olema originaalpakendis ja kõikide originaaletikettidega.
5. Tagastusleht vaadatakse läbi 7 kalendripäeva jooksul.
6. Raha tagastatud toote eest kantakse Kliendi kontole hiljemalt 14 päeva jooksul alates tagastatud kauba kättesaamisest Roliina OÜ-le.
7. Postikulu Kliendile ei tagastata.
8. Klient on kohustatud tellitud paki avama ettevaatlikult, seda kahjustamata. Juhul, kui klient on pakki avades kahjustanud ise toodet, ei ole Kliendil õigus toodet Roliina OÜ-le tagastada.

Olen tingimustega tutvunud ning nõustunud:

Kliendi allkiri: _____

Kuupäev: _____